



Usamos cookies em nosso site para fornecer a experiência mais relevante, lembrando suas preferências e visitas repetidas. Ao clicar em "Aceitar todos", você concorda com o uso de TODOS os cookies. No entanto, você pode visitar "Configurações de cookies" para fornecer um consentimento controlado.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes TERMOS E CONDIÇÕES aplicam-se ao uso da **Lu Mota Interiores**. Qualquer pessoa que pretenda utilizar os serviços desta empresa deverá ser legalmente e civilmente capaz e aceitar os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Para proteger seus próprios interesses, leia cuidadosamente as condições antes de finalizar a compra de qualquer produto pelo Website. Se você está incerto quanto aos seus direitos ou se quiser alguma explicação sobre eles, não hesite em nos contatar pelo e-mail **contato@lumota.com.br**.

Os TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA são regidos pela Lei de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).

1 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1 As informações pessoais ou comerciais inseridas em nosso Website e registradas em nosso banco de dados são consideradas confidenciais e não sujeitas à comercialização, publicação, cessão ou troca, sendo gerenciadas exclusivamente pela Lu Mota Interiores.

1.2 Ressaltamos, ainda, que todos os pagamentos efetuados via Website Eduzz.com serão através de cartão de crédito gerenciado pelo PAGAR.ME, sendo todas as informações de natureza financeira administradas e armazenadas por esta empresa, sem interferência de qualquer natureza por parte da **Lu Mota Interiores**. Ao terceirizar esse serviço para empresas reconhecidas e especializadas na área de operações financeiras pela internet, pretendemos oferecer e propiciar, além de opções personalizadas de pagamento, maior segurança às transações online.

1.3 Se você ainda tiver alguma dúvida sobre o produto ou forma de pagamento, entre em contato conosco através do e-mail **contato@lumota.com**.

2 – DO CADASTRO NO SITE E INFORMAÇÕES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

2.1 Os serviços da **Lu Mota Interiores** são destinados ao consumidor final pessoa física e jurídica e estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Assim, não podem utilizá-los pessoas físicas que não gozem de capacidade legal, inclusive menores de idade, nos termos da lei.

2.2 O Cliente deverá preencher os formulários com informações exatas, precisas e verdadeiras, conforme instruções que lhe serão dadas ao longo do processo pela **Lu Mota Interiores**. O Cliente assume o compromisso de atualizar o cadastro sempre que nele ocorrer alguma alteração. Apenas será confirmado o cadastramento do Cliente que preencher todos os campos do cadastro marcados como obrigatórios e necessários. O Cliente garante e responde, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

2.3. Ao acessar e utilizar o site **Lu Mota Interiores**, o Cliente concorda que não poderá / não deverá:

a) acessar e utilizar a plataforma, materiais ou tecnologias para qualquer outro fim que não os usos legais previstos nestes Termos.

b) inserir no site qualquer conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, do site ou de terceiros, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento dele;

c) inserir no site qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário a moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros, como, por exemplo, mas não se limitando a, conteúdo pornográfico ou difamatório;

d) infringir qualquer norma ou lei aplicável.

3 –Das Consultorias ON-LINE

3.1 Qualquer modalidade de Consultoria On-line disponível para compra através do website poderá ser contratada pelo Cliente para um único ambiente ou mais. Para cada um dos ambientes ou espaços projetados, será entregue um Estudo de Design de Interiores (Decoração) em planta e 3D contendo o detalhamento das sugestões quanto a cores, mobiliário, revestimentos e objetos decorativos e paisagismo. Ele será entregue ao cliente nas etapas e prazos informados no momento do contrato, prazo este que será contado a partir do instante em que a **Lu Mota Interiores** possua todas as informações necessárias para a elaboração do Estudo. O

prazo para a etapa seguinte começa a ser contado a partir da aprovação do Projeto, enviada pelo Cliente. Para que o Projeto possa ser entregue adequadamente, no prazo ajustado, o Cliente deverá informar corretamente:

a) as respostas ao questionário (enviado após a confirmação da contratação) aplicável a cada um dos ambientes e áreas contratadas e dentro da modalidade escolhida. A **Lu Mota Interiores** utilizará as respostas que lhe serão fornecidas pelo Cliente como orientação (briefing) para a elaboração do estudo. Assim, a **Lu Mota Interiores** não poderá ser responsabilizada na hipótese de o Cliente não responder adequadamente ao questionário de registro;

b) **Lu Mota Interiores** utilizará as medidas constantes das plantas-baixas ou aquelas que lhe serão fornecidas pelo Cliente. Será solicitado também fotos do(s) ambiente(s) contratado(s).

c) O Cliente terá o prazo de 5 dias contados do recebimento do estudo definitivo para tirar dúvidas e solicitar informações adicionais. Decorrido este prazo, o estudo e, portanto, a consultoria será considerada como entregue e aceita. O estudo de Design de Interiores somente será refeito na hipótese de comprovado erro da **Lu Mota Interiores**. Não será refeito por conta de erros nas informações prestadas pelo Cliente ou por qualquer outro motivo que não possa ser imputado integralmente e exclusivamente a **Lu Mota Interiores**;

d) Caso haja alguma alteração no briefing/questionário do Cliente nos quais nos baseamos para o desenvolvimento do estudo de decoração o orçamento deverá ser revisto adequando-se à nova situação;

3.2 Toda e qualquer comunicação feita pelo Cliente à **Lu Mota Interiores** relativamente a dúvidas, solicitações de alterações no estudo, etc. será respondida num prazo aproximado de 2 dias úteis.

3.3 O Projeto somente poderá ser utilizado pelo Cliente e não poderá ser por este compartilhado com qualquer terceiro, sob pena de responsabilização por perdas e danos. A propriedade intelectual permanecerá com seus autores e não se transfere ao Cliente, sob qualquer hipótese. O Consumidor desde já autoriza a **Lu Mota Interiores** a publicar o Projeto e as fotos do antes e depois fornecidas pelo Cliente, total ou parcialmente, em qualquer tipo de mídia, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem que seja devido ao Cliente qualquer tipo de remuneração ou compensação a qualquer título.

3.4 Juntamente com o estudo e como parte integrante deste, o Cliente receberá uma relação com sugestão de produtos, que compõem o estudo. A opção pela aquisição dos produtos sugeridos no Projeto de Decoração cabe única e exclusivamente ao Cliente. A aquisição destes produtos será feita diretamente pelo Consumidor junto aos fornecedores sugeridos, sem qualquer relação com **Lu Mota Interiores**. Todas as condições da aquisição, inclusive características do produto, disponibilidade em estoque, preço, condições e meios de pagamento, prazo de entrega, termos e condições de garantia, etc., deverão ser tratados diretamente entre o Cliente e o fornecedor do respectivo produto. Assim, toda e qualquer reclamação concernente ao produto deve ser encaminhada pelo Cliente diretamente ao respectivo fornecedor. A **Lu Mota Interiores** recomenda que toda a transação seja realizada com cautela e bom senso.

3.5 A contratação da produção e execução com pequenas obras de engenharia ou arquitetura, revestimentos e acabamentos, **se contratada à parte** com contrato complementar, a **Lu Mota Interiores** irá indicar a mão de obra para a implementação dos projetos, assim como o acompanhamento desta implementação e a entrega dos ambientes de acordo com o orçamento aprovado.

3.6 Antes de iniciar a execução do projeto a **Lu Mota Interiores** irá conferir medidas in loco junto aos fornecedores.

4 – DO OBJETO E BASES DE VENDA

4.1 A **Lu Mota Interiores** venderá o serviço de consultoria de design de interiores de acordo com o briefing fornecido pelo cliente. Esses projetos compreendem os campos de atuação do Designer de Interiores reconhecidas através da Lei Federal Nº 13.369 de 12 de dezembro de 2016, Art. 2º: Designer de interiores e ambientes é o profissional que planeja e projeta espaços internos, visando ao conforto, à estética, à saúde e à segurança dos usuários, respeitadas as atribuições privativas de outras profissões regulamentadas em lei.

4.2 A **Lu Mota Interiores** não fornecerá projetos que envolvam alterações arquitetônicas e estruturais, salvo casos acordados antecipadamente pelo cliente e esta empresa. Serão fornecidos: planta de layout cotada e detalhada; vistas planas e/ou em 3 dimensões e documento com a relação de todos os produtos e serviços necessário para que o cliente providencie a comprar dos produtos necessários para a produção do espaço.

4.4 A **Lu Mota Interiores** não se responsabiliza pela execução dos serviços de terceiros no local a ser implantado a proposta do estudo aprovado. Será de responsabilidade do Cliente contratar profissionais qualificados para executar qualquer serviço referente ao fornecimento de material e mão de obra para a execução do estudo.

4.5 A **Lu Mota Interiores** se reserva o direito de rejeitar qualquer pedido que não esteja de acordo com este Termo de Uso.

5 – PEDIDOS

5.1 A **Lu Mota Interiores** tem o direito de cancelar o contrato em caso de falta de informação não fornecida ou ocultada pelo Cliente que interfira na execução do projeto.

5.2 O Cliente é responsável por garantir a precisão de qualquer informação enviada, bem como o endereço e dados completos.

6 – PREÇO DA CONSULTORIA

6.1 A CONSULTORIA ON-LINE é oferecida em 3 modalidades. A modalidade é escolhida pelo Cliente no momento da compra. Enquanto não contratados os serviços, os respectivos preços e condições poderão ser alterados a qualquer momento.

7 – DESCONTOS E PROMOÇÕES

7.1 A **Lu Mota Interiores** se reserva o direito de modificar, retificar, subtrair e acrescentar conteúdo ao Website e aos Termos, sem prévia comunicação, aplicando-se este dispositivo à alteração de preços e descritivos.

8 – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8.1 Ao fornecer os dados cadastrais à **Lu Mota Interiores** e os dados necessários para concluir a compra junto à operadora financeira escolhida, o Cliente confirma e compromete-se que as informações contidas no pedido são verdadeiras e precisas, e que o Cliente está devidamente autorizado a utilizar o cartão de pagamento.

8.2 Eventual a não aceitação do pagamento pela Operadora Financeira será impedimento para conclusão da negociação, sem qualquer direito às partes de qualquer tipo de indenização.

9 – DA ENTREGA

9.1 Todos os prazos passam a correr a partir da data da reunião com o cliente e análise das informações enviadas por ele, e a entrega final será definida no momento da contratação, respeitados os prazos de resposta por parte do Cliente.

9.2 O projeto ficará disponível por tempo indeterminado após a entrega e o aceite final do Cliente.

10 – RISCOS

10.1 Uma vez ocorrido o aceite e entrega do projeto, sua produção e implementação, a responsabilidade pelas mesmas passa a ser inteiramente do Cliente.

10.2 TODAS as medidas devem ser conferidas no local pelos respectivos fornecedores de material e mão de obra. O acompanhamento de execução de pequenas obras ou instalações só será acompanhado pela **Lu Mota Interiores** se este serviço for contratado à parte.

11 – GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

11.1 Em caso de cancelamento por parte do Cliente após a confirmação da compra, ao decorrer da execução do projeto em nosso escritório, antes de qualquer apresentação parcial do projeto, devolveremos 70% do valor total pago pelo projeto em até 30 dias (úteis), ficando os 30% para **Lu Mota Interiores** devido a custos administrativos. Caso a desistência ocorra após a apresentação dos projetos parciais a devolução será de 50%, ficando 50% para a **Lu Mota Interiores**, devido aos custos de criação e administrativos.

11.2 A instituição financeira utilizada pela **Lu Mota Interiores**, Eduzz.com, garante ao comprador a entrega de seu produto ou serviço ou seu dinheiro de volta.

11.3 Fica assegurado ao Cliente o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Para tanto, obriga-se o Cliente a comunicar, através do e-mail contato@lumota.com.br, no prazo de até 7 dias corridos, contados da contratação do Projeto. Considera-se a data de confirmação do pagamento.

12 – COMUNICAÇÃO

12.1 Toda a comunicação entre o cliente e esta empresa será feita de forma eletrônica e devidamente registrada, e serão consideradas como entregues e aceitas uma vez que inseridas em um sistema de informação fora do controle do emissor da mensagem. Qualquer contato por outro meio será apenas adicional ao eletrônico.

12.2 Esta empresa se reserva o direito de fazer contato com o cliente via telefone móvel e/ou web com áudio e/ou vídeo desde que acordado entre as partes, antecipadamente.

13 – FALHAS EM SISTEMAS

13.1 A **Lu Mota Interiores** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofrido pelo Cliente causada por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. A ENFIM Design de Interiores Online também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Cliente em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site da **Lu Mota Interiores** ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo. Os Clientes não poderão atribuir à **Lu Mota Interiores** nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema

poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **Lu Mota Interiores**.

14 – PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

14.1 O uso comercial da expressão “Lu Mota Interiores” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da **Lu Mota Interiores** assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Cliente acesse e use são de propriedade da **Lu Mota Interiores** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da **Lu Mota Interiores**.

14.2 A **Lu Mota Interiores** pode linkar outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **Lu Mota Interiores**. Não há, assim, qualquer controle pela **Lu Mota Interiores** sobre esses sites. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **Lu Mota Interiores** para com esses sites e seus respectivos conteúdos.

15 – USO DE PROJETOS, COMENTÁRIOS E FEEDBACK DOS CLIENTES

15.1 O Cliente desde já autoriza a edição, cópia, publicação, distribuição, tradução e uso geral de fotos, imagens, produtos e demais informações relacionadas aos projetos desenvolvidos pela **Lu Mota Interiores** para fins de publicidade, entre outros, sem, no entanto, divulgar informações pessoais do Cliente.

15.2 A **Lu Mota Interiores** não se responsabiliza por comentários de terceiros realizados nas redes sociais.

15.3 Não obstante, autores de comentários ofensivos poderão ser responsabilizados civil e criminalmente, por conteúdos publicados que violem a Lei e/ou produzam lesão a direito de terceiros e/ou da **Lu Mota Interiores**.

15.4 É faculdade da **Lu Mota Interiores** a exclusão de qualquer anúncio, dados e/ou opiniões que sejam caracterizados como contrários à Lei, aos princípios constitucionais, morais e éticos, bem como os que violem os termos e condições ora pactuados, sem que haja direito à devolução de qualquer valor eventualmente pago pelo Usuário.

16 – MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

16.1 A **Lu Mota Interiores** poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições Gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor 10 dias depois de publicados no site e somente serão aplicáveis aos serviços prestados após sua entrada em vigor.

17 – DO FORO DE ELEIÇÃO

17.1 Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste contrato elegem as partes o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Capital, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, correndo por conta do vencido, haja ou não ação judicial, todas as custas e despesas, sejam administrativas, sejam judiciais, bem como honorários advocatícios.